

2021년도  
서울청년센터 은평 오랑  
사업계획서  
(2021. 1 ~ 2021. 12)

2021.3.

I · SEÓUL · U  
너와 나의 서울



2021년도  
사 업 계 획 서

서울청년센터  
은평 

# 목 차

## I. 기본현황

- 조직도, 일반현황 ..... 1

## II. 2021년 사업계획서

- 사업목표, 추진방향 ..... 2
- 사업개요 ..... 3
- 주요사업 추진계획 ..... 4
- 세부사업 내용 ..... 6
- 사업평가 ..... 17

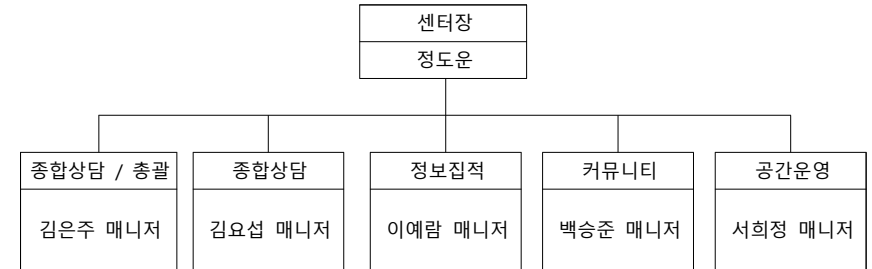
## III. 예산안

22

## I

## 기본현황

### □ 조직도 및 주요기능



※ 사업 책임인력(센터장)과 분야별 인력을 명시해야 함

### □ 일반현황

- 인력운영 : 정원 6명(정규직)
- 운영방법 : 민간위탁(2020. 6. 1. ~ 2022. 12. 31.)
- 사무공간 : 서울시 은평구
- 수탁기관 : 꿈꾸는다락방
- 수탁사무 : 협약서 제2조 관련 업무

1. 서울청년센터 은평 오랑」사업운영 및 시설·공간관리 일체

가. 「서울청년센터 은평 오랑」사업계획 수립·시행

- 1) 청년수요에 맞는 '종합상담 지원체계'(정책 게이트웨이) 구축
- 2) 청년정책 및 청년의 욕구에 맞는 '지역정보 집적 및 제공'
- 3) 청년과 사회를 연결하는 사회적관계망 지원
- 4) 지역별 청년의 특성에 맞는 '지역 자율사업' 시행

나. 은평구 청년네트워크 지원, 지역기반 청년 커뮤니티 활동 지원 및 청년활동 거점공간 역할

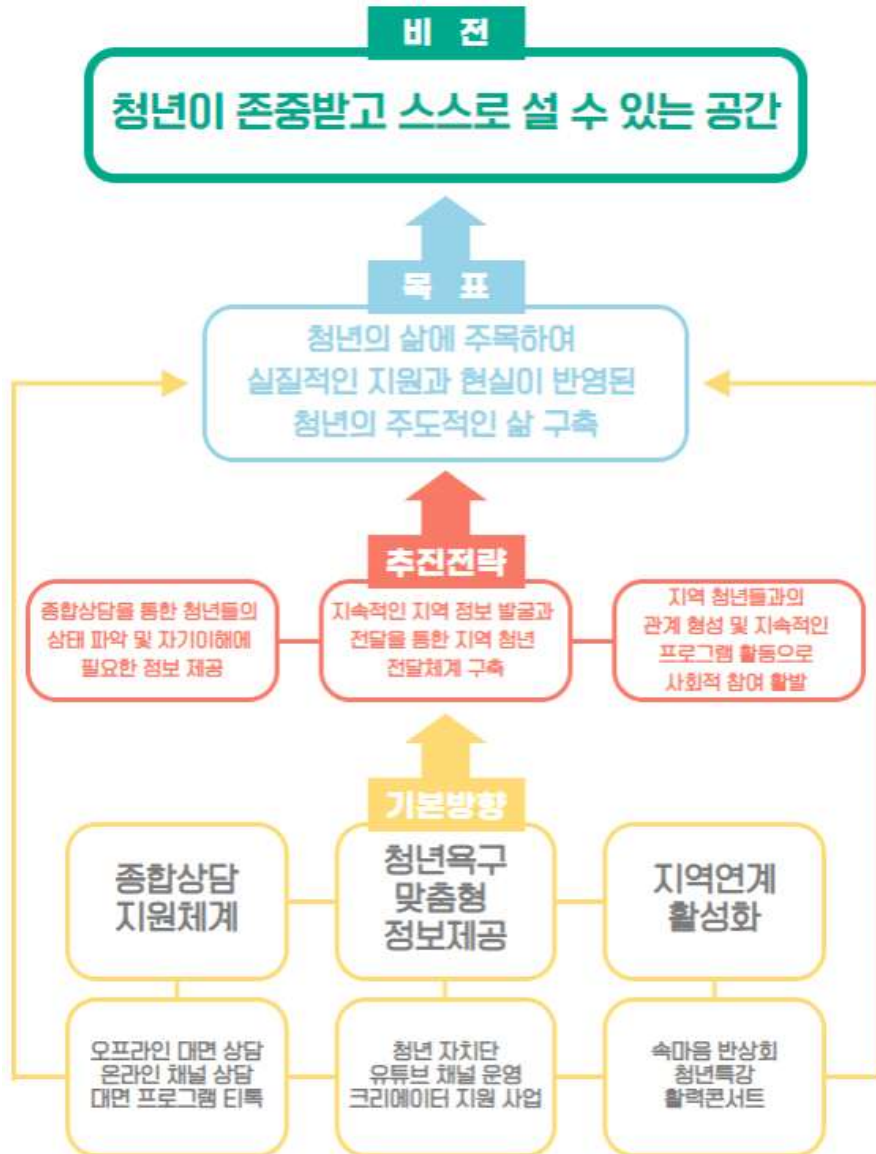
다. 공간구성, 시설정비, 자산·물품 및 비품관리, 운영규정 제정, 운영위원회 설치·운영 등 공간관리 및 운영 전반

2. 꿈자람센터(청년 창업 육성 공간) 입주단체 관리(인큐베이팅)

3. 그 밖에 청년활동 지원을 위하여 필요하다고 인정하는 청년 관련 사업

## II 2021년 사업계획서

### □ 사업목표 및 추진방향



### □ 사업 개요

1. 사업기간: 2021.01. ~ 2021.12.

2. 사업대상: 서울시 청년(2권역 청년수당 참여자 포함)

### 3. 사업내용

- 종합상담 및 자원연계
- 지역정보 집적 및 제공
- 커뮤니티지원 프로그램 운영
- 청년공간운영
- 지역 특화사업
- 지역협력망 구축
- 직원역량강화

### 4. 주요일정

	추진내용	일 정 (월)											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
준비	○ 사업 기획												
	○ 운영위원회												
	○ 종합상담 및 자원연계												
실행	○ 지역정보 집적 및 제공												
	○ 커뮤니티지원 프로그램 운영												
	○ 청년공간운영												
	○ 지역 특화사업												
	○ 지역협력망 구축												
	○ 직원역량강화												
	○ 종합평가												

□ 주요사업 추진계획

구분	사업명	내용
필수 사업	종합상담 및 자원연계	1) 오프라인 종합상담 운영(상담실) - 상담신청 링크 개설 및 공간방문 청년의 종합적인 상태·욕구 파악 - 청년 개별 니즈에 맞는 정보 및 자원 연계 2) 종합상담 대면 프로그램 <두시티톡> 3) 온라인 상담 채널 운영(법인폰) - 상시 소통 가능한 온라인 채널 운영(전화, 문자, 카카오톡)
	지역정보 집적 및 제공	1) 2권역(은평·서대문,종로) 내 청년지원정보 집적(지역정보) - 은평구, 서대문구, 종로구 청년정책, 자치구 내 공공기관 및 단체, 개인 등 청년에게 실질적으로 도움이 되는 정보 아카이빙 (서울청년포털 게시) 2) 정보 제공 서비스 운영 - 오랑 멤버십 가입자 (청년수당 참여자 및 서울시 일반청년) 대상 정기적인 정보 제공 서비스 운영 - 매주 1회 <은평 오랑 소식 들어방> 문자 발송 - 매월 2회 <동네 정보 풍풍> 발송 - 광역 정보 및 지역 정보에 대한 상세 안내
	커뮤니티지원 프로그램 운영	1) 생활권 기반 진로 이행기 청년의 관계망 형성 프로그램 기획/운영 - 사회적 관계 단절과 심리적 고립감 해소를 위한 관계망 형성 지원 프로그램 <무브 유어 마인드>, <습관 프로젝트>, <속마음 반상회>, <동네집>, <소모임(소소하게 모여서 게임하자)> 2) 지쳐있는 청년들을 위한 선물 <활력 콘서트> - 음악, 마술 등 다양한 공연프로그램을 통해 청년들에게 응원 과 위로의 메시지를 전하는 프로그램 3) 다양한 강의를 들을 수 있는 <청년특강> - 청년들의 니즈에 맞는 주제로 특강 구성 - 각 분야의 전문 강사를 섭외해 특강 진행 - 특강 주제별 커뮤니티 형성을 위한 후속 모임 진행

	청년공간운영	1) 상시 오픈 공간 운영 2) 공간 대관 운영 - 지역청년 자조모임 공간 대관 지원 3) 청년창업 인큐베이팅센터 '꿈자람센터' 운영
	지역 특화 사업	1) 청년 자치회 <1939 프로젝트> - 청년 커뮤니티 기획, 정책 풀이 영상 및 홍보물 제작, 은평/서대문, 종로구 청년 연구, 청년 정보 조사 활동 등 청년들 스스로 청년을 위한 활동을 진행하는 프로젝트 - 정기 교육 프로그램을 제공하여 청년의 역량 강화 2) 은평 오랑만의 2권역 결과공유회 진행
	지역 협력망구축	1) 권역내 종합상담 및 정보집적 등 유관기관과의 업무 협약을 통한 협력망 구축
	기타 사업 직원역량강화	1) 종합상담 역량강화를 위한 심화 실습교육 2) 실무역량 강화를 위한 IT 및 행정교육 3) 법정필수교육 이수

## □ 세부 사업내용

### 1. 종합상담 및 자원연계

- 사업기간: 2021. 01 ~ 2021. 12
- 사업대상: 서울시 청년(만 19~39세)누구나 (2권역 청년수당 참여자 포함)
- 사업내용
  - 오프라인 종합상담
  - 온라인 상담채널 운영 (법인폰)
  - 종합상담 대면 프로그램

사업명	오프라인 종합상담					
사업기간	2021. 01 ~ 2021. 12					
목 표	청년 개개인의 상태·욕구 파악 및 자원연계					
운영방법	○ 상담실 공간을 활용한 면대면 상담					
주요 내용	○ 청년수당 참여자 및 공간멤버십 가입자 대상 상담 신청 안내 ○ 내담자의 현재 상태 및 욕구에 관한 종합적인 이야기 경청 ○ 자원연계가 필요한 욕구 정리 및 맞춤형 자원연계 ○ 청년포털 정보게시판 정보검색 및 활용 안내					
세부 계획	○ 청년포털 정보게시판 개편에 따른 활용법 숙지 ○ 종합상담 신청 안내 및 확정 문자 안내 ○ 내담자 방문 준비(다과, 음료, 노트북 등 상담실 세팅) ○ 상담 완료 후 상담내용 기록(CRM 시스템 활용)					
목표실적	건	120	회당 참여인원	1	연인원	120

사업명	온라인 상담채널					
사업기간	2021. 01 ~ 2021. 12					
목 표	매니저와 소통할 수 있는 문턱 낮은 소통채널 운영					
운영방법	○ 법인폰 개설(전화, 문자, 카카오톡)					
주요 내용	○ 소통 규칙 안내(상호 존중, 채널 운영 시간 등) ○ 참여자 문의 실시간 응대 ○ 참여자가 원하는 방식으로 소통(전화, 문자, 카카오톡)					
세부 계획	○ 1개 법인폰 개설 ○ 매니저간 카카오톡 아이디 공유, 카카오톡 PC 활용 교대 대응 ○ 문의 및 상담 후 내용 기록(CRM 시스템 활용)					
목표실적	건	60	회당 참여인원	1	연인원	60

사업명	두시티톡					
사업기간	2021. 04 ~ 2021. 12					
목 표	매니저와 참여자와의 라포 형성 및 그룹 내 정보·자원 공유					
운영방법	○ 매주 목요일 오후 2시 정기 프로그램 운영					
주요 내용	○ 사업 기간 동안 '매주', '같은 시간', '같은 장소'에서 매니저를 만날 수 있는 기회 제공 ○ 매니저와 소규모 그룹(10인 이내) 참여자들이 함께 차 혹은 식사를 하며 편안한 분위기에서 대화를 나누며 라포 형성 ○ 매니저를 통한 청년정책·정보 안내 ○ 참여자 상호간 정보공유 및 커뮤니티 형성 도모 ○ 모임 운영에 대한 참여자 의견수렴 및 반영 ○ 4월~12월, 주 1회씩, 총 36회 운영					
세부 계획	○ 모임별 세부 주제 기획(청년수당 문의, 일상나눔, 취향공유 등) ○ 모임 신청 홍보 및 참여 확정 문자 안내 ○ 공간 및 다과, 음식 세팅 ○ 모임 후 참여자별 상태·욕구 기록(CRM 시스템 활용)					
목표실적	건	36	회당 참여인원	6	연인원	216

## 2. 지역정보 집적 및 제공

- 사업기간: 2021. 01 ~ 2021. 12
- 사업대상: 서울시 청년(만19세~만39세)누구나 (2권역 청년수당 참여자 포함)
- 사업내용
  - 지역정보 집적 및 제공

사업명	우리동네 정보풍풍					
사업기간	2021. 01 ~ 2021. 12					
목 표	지역정보 수집 및 제공을 통한 정보접근성 향상					
운영방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청년포털 게시판을 활용한 지역정보 집적</li> <li>○ 2권역 청년수당 참여자 및 멤버십 가입자 대상 주요 지역 정보 발송</li> </ul>					
주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 권역 내 주요 단체 및 기관 등 청년에게 실질적으로 도움이 되는 지역정보 발굴처 리스트업</li> <li>○ RSS(피들리)를 활용한 효율적인 신규 업데이트 정보 발굴</li> <li>○ 청년포털 게시판에 해당 지역 정보 게시</li> <li>○ 선별된 주요 지역정보는 블로그를 활용한 2차 아카이빙 진행</li> <li>○ 광역센터 제공 정보 및 지역정보에 대한 상세 문의 응대</li> <li>○ 희망 정보 및 자치구 중심 정보를 보내는 &lt;은평오랑소식들어방&gt;과 2권역 전체 정보를 전달하는 &lt;우리동네정보풍풍&gt;으로 운영</li> <li>○ 매월 1회 은평 오랑의 소식을 종합적으로 전달하는 뉴스레터 발송</li> <li>○ 청년 정보를 브이로그, 토크쇼 등으로 전달하는 영상 제작</li> </ul>					
세부 계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ &lt;은평 오랑 소식 들어방&gt; 1월~12월, 매주 1회 발송, 총 48회 발송</li> <li>○ &lt;우리동네 정보풍풍&gt; 1월~12월, 매월 2회 발송, 총 24회 발송</li> <li>○ 매주 1회 종합 정보 집적 업무 진행</li> <li>○ 문자 응답자에게 답변 발송 및 문의 응대</li> <li>○ 청년 커뮤니티 내 모임을 통해 청년 정보를 추가로 취득하며, 이를 매월 1회 오랑 이용객들에게 뉴스레터 형식으로 발송하는 작업을 진행</li> </ul>					
목표실적	우리 동네 정보 풍풍					
	건	24	회당 참여인원	3,000	연인원	72,000
	은평 오랑 소식 들어방					
	건	48	회당 참여인원	3,000	연인원	144,000

## 3. 커뮤니티지원 프로그램 운영

- 사업기간: 2021. 02 ~ 2021. 12
- 사업대상: 서울시 청년(만19세~만39세)누구나 (2권역 청년수당 참여자 포함)
- 사업내용
  - 청년생활지원 커뮤니티 프로그램: 청년특강, 활력콘서트
  - 청년활동지원 커뮤니티 프로그램: 동네짐, 소모임, 요리해서 세끼먹자
  - 청년마음지원 커뮤니티 프로그램: 속마음반상회, 무브 유어 마인드, 습관프로젝트

사업명	커뮤니티 지원사업					
사업기간	2021. 03 ~ 2021. 12					
목 표	서울 2권역 청년들의 관계망 형성 및 커뮤니티 활성화					
운영방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청년들에게 필요한 강의 제공</li> <li>○ 모임기획 운영자 섭외</li> <li>○ 해당 지역에서 청년 커뮤니티 모임 운영</li> </ul>					
주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청년들에게 필요한 강의 제공을 위한 전문강사 섭외</li> <li>○ 센터를 이용한 강의 진행</li> <li>○ 강의를 통해 청년들에게 필요한 프로그램 진입로 마련</li> <li>○ 해당 지역에서 커뮤니티 모임을 운영할 수 있는 모임 기획자 발굴</li> <li>○ 주요 활동을 해당 동네에서 진행</li> <li>○ 모임을 주도적으로 진행할 참여자 발굴</li> <li>○ 청년들의 활력 충전을 위한 프로그램 운영</li> <li>○ 지속 가능한 관계형성을 위한 후속모임비 지원</li> </ul>					
세부 계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청년 생활지원 커뮤니티               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청년특강 : 취업, 노동, 금융을 주제로 주제별 4회씩 총 12회 진행</li> <li>- 활력콘서트 : 자존감, 열정, 힐링을 주제로 총 3회 진행</li> </ul> </li> <li>○ 청년 활동지원 커뮤니티               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소모임 : 3월부터 10월까지 매주 금요일 보드게임 커뮤니티 운영.</li> <li>- 동네짐 : 3월부터 10월까지 매주 수요일에 거점을 활용한 운동 커뮤니티 운영.</li> <li>- 요리해서 세끼먹자 : 3월부터 11월까지 요리해서 같이 만들어 먹는</li> </ul> </li> </ul>					

	<p>프로그램</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청년 마음지원 커뮤니티 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 습관프로젝트 : 일상 속에서 실천하고 싶은 습관을 나누며, 나와 우리를 탐구하는 커뮤니티(1회기 당 6회차, 총 3회기)</li> <li>- 속마음반상회 : 매주 다른 키워드로 내 마음속 생각과 감정들을 나누는 커뮤니티(1회기 당 6회차, 총 3회기)</li> <li>- 무브유어마인드 : 나의 감정을 이야기하고, 서로에 대해 있는 그대로 바라보고 격려하는 관계를 만드는 커뮤니티(1회기 당 6회차, 총 3회기)</li> </ul> </li> </ul>					
목표실적	청년 생활지원 커뮤니티					
	건	15	회당 참여인원	30	연인원	450
	청년 활동지원 커뮤니티					
	건	88	회당 참여인원	10	연인원	880
	청년 마음지원 커뮤니티					
	건	72	회당 참여인원	8	연인원	576


#### 4. 청년공간운영

- 사업기간: 2021. 01 ~ 2021. 12
- 사업대상: 서울시 청년(만19세~만39세)누구나 (2권역 청년수당 참여자 포함)
- 사업내용
  - 청년 대상 프로그램 및 청년 모임을 대상으로 하는 공간 무료지원 사업
  - 대관 신청을 통한 '서울청년센터 은평 오랑'의 공간 및 시설 이용 사업
  - 청년기업 인큐베이팅 사업 '꿈자람센터' 운영 사업

사업명	청년공간 운영					
사업기간	2021. 01 ~ 2021. 12					
목 표	청년들의 자유로운 공간 이용과 활동 공간을 지원					
운영방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 평일(월~금) 10:00 ~ 21:00, 토요일 10:00 ~ 17:00</li> <li>○ 일요일 및 공휴일 휴관</li> <li>○ 내부 점검 및 프로그램 운영에 따라 휴관일 변동</li> </ul>					
주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 쉬어방, 즐겨방, 공유주방, 이야기해방 등 센터 내 공간이용</li> <li>○ 공유PC, 커피머신, 개인사물함 등 센터 내 시설 이용</li> <li>○ 프로그램 참여를 통한 공간 및 시설 이용</li> <li>○ 청년 정보 게시판 및 홍보물을 통한 오프라인 정보 전달</li> </ul>					
세부 계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 마주해방 방문을 통한 상담오랑 이용가능</li> <li>○ 신청 절차를 통한 공간대관 및 사용 가능</li> <li>○ 2권역 청년들의 모임을 위한 공간 지원 프로그램 운용(사전신청)</li> <li>○ 지역 청년관련 사업 및 프로그램 공간지원</li> <li>○ 꿈자람센터 청년 창업지원 공간</li> </ul>					
목표실적	건	-	회당 참여인원	-	연인원	3,000

○ 공간 시설 정보

쉬어방	
	<p>강연 및 공유회 또는 문화공연 등 소규모 청년들의 프로그램 운영이 가능한 공간으로 확장을 통해 즐겨방까지 사용이 가능하다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수용인원: 약 50명</li> <li>• 이용시설: 사물함, 테이블, 의자, 음향, 빔프로젝트 시설</li> </ul>
즐거방	
	<p>청년들이 자유롭게 이용할 수 있는 공간으로 3~5인의 모임 및 활동에 용이하며 데스크와 테이블 모두 사용이 가능하다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수용인원: 약 25명 내외</li> <li>• 이용시설: 도서, 담요, 테이블, 의자, 보드게임</li> </ul>
공유주방	
	<p>자유롭게 요리 및 식사를 즐길 수 있는 공간으로 요리프로그램이 가능한 식기와 도구가 준비되어 있으며 '청년지원매니저'의 도움을 통해 주방기구 사용이 가능하다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수용인원: 약 15명 내외</li> <li>• 이용시설: 각종 주방기구, 커피머신, 정수기, 냉장고, 조리기구</li> </ul>

이야기해방	
	<p>소규모 회의가 가능한 곳으로 센터 4층에 위치하여 별도의 이용이 가능하다. 단, 사전 예약을 통해서만 이용이 가능하다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수용인원: 약 10명 내외</li> <li>• 이용시설: 테이블, 의자, 대형모니터</li> </ul>

○ 꿈자람센터 운영 정보

- 청년 창업 지원 공간
  - 초기 창업하는 청년들에게 자리를 기반으로 하는 공간을 지원하는 사업으로 청년 창업인이면 누구나 이용이 가능하며 정해진 심사기준에 따라 선정하여 운영 규칙에 따라 이용을 할 수 있는 공간이다.
- 꿈자람센터 운영 내용
  - 이용 좌석수: 18석
  - 입주조건: 청년이 창업 또는 활동하는 기업  
기업별 최고 2석 사용이 가능
  - 이용시간: 지문등록 보안 프로그램 이용을 통해 입주기업 자유롭게 사용 가능
  - 입주기간: 최초 1년 계약으로 최장 3년까지 지원 가능

## 5. 지역 특화 사업

- 사업기간: 2021. 01 ~ 2021. 12
- 사업대상: 서울시 청년(만19세~만39세)누구나 (2권역 청년수당 참여자 포함)
- 사업내용
  - 청년 자치회 <1939 프로젝트>

사업명	청년 자치회 <1939 프로젝트>					
사업기간	2021 .01 ~ 2021. 12					
목 표	청년들 스스로 프로젝트를 해내며 성취감 및 자신감 향상 도모					
운영방법	○ 프로젝트 팀 별 과제 수행					
주요 내용	○ 청년 연구, 정책 풀이, 커뮤니티 기획, 카드뉴스 제작 등 프로젝트 팀별 목표 과제 수행 ○ 매니저의 개입을 최소화 한 청년들의 주도적인 프로젝트 운영 ○ 정기 교육 프로그램을 통한 참여자 역량 강화 ○ 원활한 참여와 운영을 위한 활동비 지원 ○ 각 프로젝트를 통해 나온 결과물은 커뮤니티 프로그램 혹은 청년 정보 콘텐츠로 재생산하여 배포 ○ 중심으로 프로젝트를 운영해 갈 청년들 발굴 ○ 연말 연구보고서 제작 후 참여 청년 및 유관 기관에 발송					
세부 계획	○ 2~12월, 월 1회 정기 전체 회의 운영 ○ 프로젝트 참여자 주도형 비정기적 회의 운영 ○ 연말 결과공유회를 통한 결과물 제작 및 차후 년도 프로그램 기획, 준비 ○ 청년포털 등을 활용한 홍보로 참여자 모집 후 활동하고자 하는 팀 선택 ○ 중심 인원을 제외하고 지속적으로 참여 청년들의 변동이 있는 열린 모임으로 운영 ○ 네트워크 캠프 프로그램 1회 진행					
목표실적	건	11	회당 참여인원	30	연인원	330

## 6. 지역협력망 구축

사업명	지역협력망 구축 사업					
사업기간	2021. 01 ~ 2021. 12					
목 표	유관기관 및 시설, 프로그램 연계 사업 및 청년 대상 프로그램 운영					
운영방법	○ 청년을 대상으로 하는 공동사업 발굴 및 기획					
주요 내용	○ 업무 협약 및 협업을 통해서 청년을 대상으로 하는 다양한 프로그램 수용 및 기획을 통한 프로그램 운영 ○ 청년대상 프로그램 운영 시 '서울청년센터 은평 오랑' 내 시설 및 공간을 지원 협력					
세부 계획	○ 종합상담을 통해서 청년들에게 필요한 정보와 정책이 있는 시설 및 단체, 기관에 연계하여 정책지원연계 및 정보전달 ○ '상담오랑' 참여자 중 전문상담 및 지원이 필요한 경우 해당 기관 및 시설, 단체에 연계하여 청년들이 필요한 지원 연계 제공 ○ 2권역 자치구(은평구, 서대문구, 종로구)와의 협업 사업을 통해 지역 청년들의 욕구에 맞는 프로그램 개발 및 운영지원					
목표실적	건	5	회당 참여인원	-	연인원	-

## 7. 직원역량강화

사업명	직원역량강화 및 자기계발 지원					
사업기간	2021. 03 ~ 2021. 11					
목 표	'청년지원매니저'의 원활한 센터 내 활동의 지원을 위한 교육 및 전문가 연계를 통한 역량 강화					
운영방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ '청년지원매니저'의 센터의 사업 및 프로그램 운영에 필요한 역량강화 교육 진행</li> <li>○ 업무 외 개인의 자기계발을 목적으로 한 프로그램 지원</li> </ul>					
주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 필수 의무교육 운영 및 응급처치 등 센터 운영에 필요한 전문화된 교육 진행</li> <li>○ 사전 수요조사를 통해서 프로그램 기획 및 구성, 전문가 섭외를 통한 역량강화 진행</li> </ul>					
세부 계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ '청년지원매니저'가 원하고 필요로 하는 역량강화 교육을 기획하여 운영</li> <li>○ '청년지원매니저'의 심리적 안정 및 일에 대한 부담을 덜기 위한 휴식을 겸한 역량강화 프로그램을 통해서 일의 피로도를 최소화</li> </ul>					
목표실적	건	5	회당 참여인원	-	연인원	-

## □ 사업평가

### 1. 목표실적

구분	사업명	건(회차)	회당 참여인원	연인원	평가방법
종합상담 및 자원연계	오프라인 종합상담	120	1	120	목표대비 실행실적
	두시티톡	36	6	216	
	온라인 종합상담	60	1	60	
	소통채널 운영(법인폰)	1	-	-	
정보 집적 및 제공	지역 정보 발굴처	30	-	-	
	지역 정보 집적	100	-	-	
	우리동네 정보풍풍	24	3,000	72,000	
	은평오랑소식들어방	48	3,000	144,000	
커뮤니티 프로그램	청년 생활지원 커뮤니티	15	30	450	
	청년 활동지원 커뮤니티	88	10	880	
	청년 마음지원 커뮤니티	72	8	576	
공간운영	공간 이용자	-		3,000	
	꿈자람센터 운영		18		
지역 특화사업	청년 자치회 <1939프로젝트>	11	30	330	
	연구보고서	1	-	-	
지역협력망 구축	자원연계 기관 발굴	5	-		

## 2. 성과평가

구분	성과지표	목표	측정방법
종합상담	맞춤형 자원연계	120건 (연)	상담기록을 통한 욕구 맞춤형 자원연계 건수
정보 집적 및 제공	정보 접근성 향상	3.5점 만점 (5점 척도)	우리동네 정보포용 만족도 설문조사
커뮤니티 프로그램	관계망 확대	3.5점 만점 (5점 척도)	참여자 대상 만족도 설문조사
	관계 지속성	전체 프로그램 대비 후속모임 진행 비율 20% 이상	참여자 주도형 후속모임 진행여부 확인
공간운영	공간 및 사업 인지도	3.5점 만점 (5점 척도)	공간 방문자 대상 설문조사

## 3. 정성평가

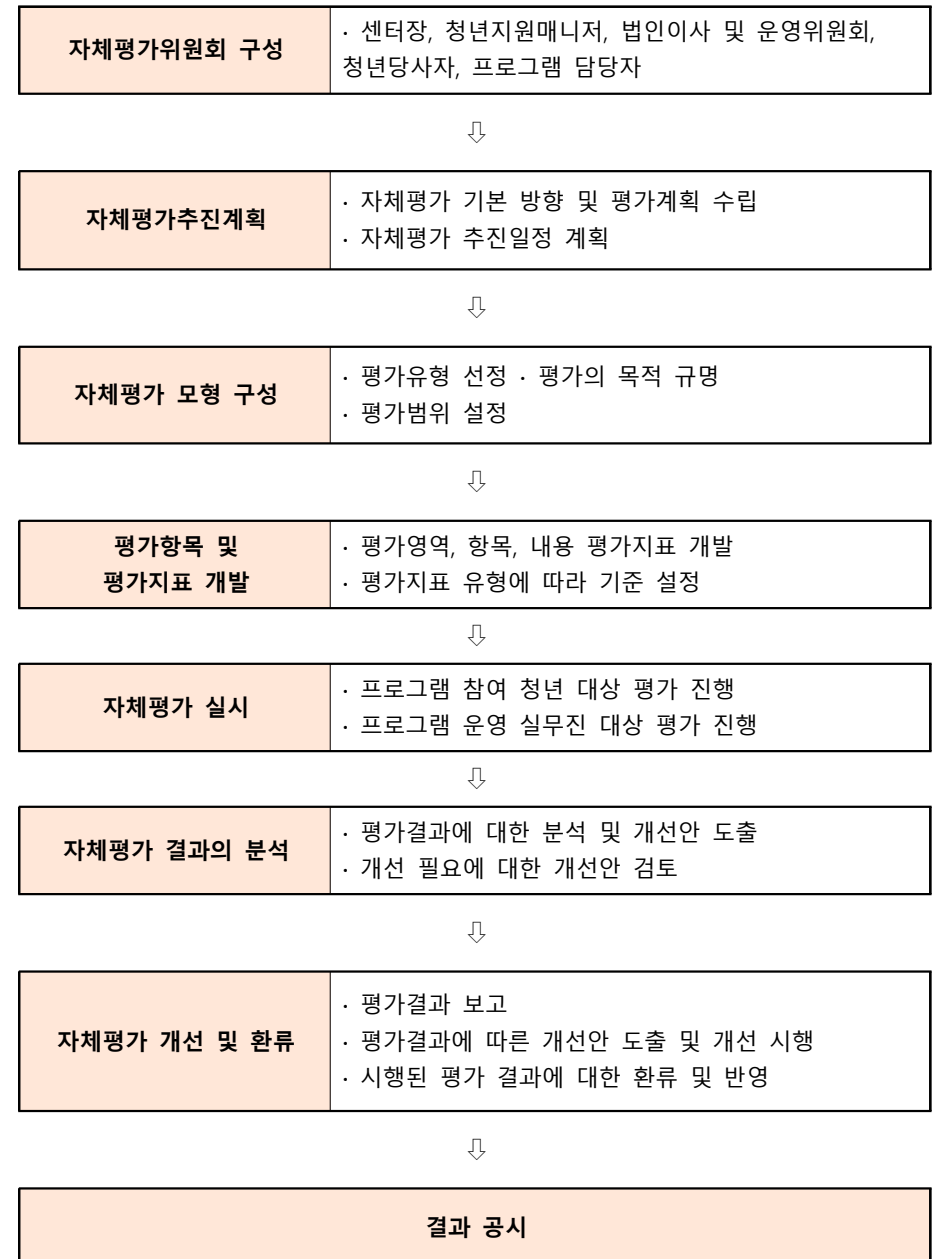
- 사업 참여를 통한 청년들의 긍정적이고 주도적인 삶의 변화 확인
- 종합상담 사업 효과성으로 자기이해의 범위 확인
- 커뮤니티 프로그램의 지원을 받은 청년들의 삶의 질 향상 확인
- 자체평가 및 사후관리 계획

### • 자체평가의 목적

- 자체평가의 실시를 통해 운영체계에 대한 전반적인 재점검, 결과를 통해 목적과 중장기발전계획에 근거한 자체평가체계의 효율성을 확보

- 운영의 신뢰성 확보와 소통강화를 통해 지역과 청년의 성과를 확인 자체평가의 체계성 확립을 위해 정기적인 자체평가 실시

### • 자체평가의 추진절차



• 자체평가 추진일정

주요내용	추진일정	자체평가 기간(매년 11월 ~ 12월)			
		1W	2W	3W	4W
추진 계획 수립					
평가항목 및 지표수정					
배점 및 평가기준 설정					
평가시행					
평가결과 보고					
결과공시					

• 후속관리 : SWOT분석<sup>1)</sup>에 따른 전략수립

자체평가 항목 및 요소 분석 결과를 중심으로 요인을 파악하고 기획 및 전략을 새롭게 수립, 이후 센터 운영에 적극 반영

강점(Strength)	약점(Weakness)
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전문화된 청년지원 사업 (종합상담지원 및 정책정보 전달, 연계)</li> <li>· 청년을 위한 플랫폼 구축</li> <li>· 청년 커뮤니티 형성 및 지원</li> <li>· 지역을 기반으로 한 청년네트워크 형성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 코로나 상황에 따른 이용률의 저조</li> <li>· 청년들의 자유로운 공간 방문의 한계</li> </ul>
기회(Opportunity)	위협(Threat)
<ul style="list-style-type: none"> <li>· '청년지원매니저'의 통한 사업의 안정성</li> <li>· 청년에게 새로운 기회 및 활동 제공</li> <li>· 청년을 활동을 중심으로 하는 사업운영</li> <li>· 접근성이 좋은 센터의 위치</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 온라인 운영으로 인해 타 지역 청년의 이용률이 상승</li> <li>· 사회복지서비스의 사각지대에 위치하여 고립된 청년들의 발굴이 중요</li> </ul>

1) SWOT분석 : 내부환경과 외부환경을 분석하여 강점(Strength), 약점(Weakness), 기회(Opportunity), 위협(Threat) 요인을 규정하고 이를 토대로 전략을 수립하는 기법

□ 기대효과

○ '서울청년센터 은평 오랑'의 신뢰도 및 인지도 상승

청년들에게 필요한 정보 제공과 청년들의 생활에 도움이 되는 다양한 서비스 개발 및 제공과 함께 지역 청년 대상의 다각적인 홍보는 청년들의 '서울청년센터 은평 오랑' 이용률을 높이는 요소로 작용하며 이후 '은평 오랑'이 제공하는 정보와 프로그램에 대한 신뢰도가 상승한다.

○ 청년들의 이야기를 듣는 '서울청년센터 은평 오랑'

청년들의 다양한 이야기와 사례분석을 통해서 청년 문제에 대한 심리적 불안감을 덜어주고 긍정적 사회 참여활동의 기회를 제공한다.

○ 잠재된 청년 세대의 사회참여의 기회 확대

청년의 수요에 따른 프로그램 구성과 정보의 제공, 재능 있는 청년들의 사회참여 기회를 위한 지원을 통해 지역 청년세대의 잠재력을 깨우는 기회로 활용. 청년을 대상으로 하는 지역사회의 포용적 사회보장의 기반을 마련한다.

### Ⅲ

## 2021년 예산안

○ 2021년도 예산안

(단위:천원, %)

과목			2021년 본예산	
관	항	목	예산액	구성비
	인건비	급여	212,978	44.78%
		퇴직충당금	13,217	
		보험료	17,850	
	소계		244,045	
	운영비	공간임대료	51,660	23.47%
		시설관리비	12,000	
		공공관리비	41,280	
		사무관리비	22,002	
		교육훈련비	1,000	
	소계		127,942	
시설비	자본보조비	10,000	1.84%	
	소계			10,000
사업비	상담 오락	7,800	29.91%	
		정보집적 및 제공		51,323
		커뮤니티 지원사업		88,590
		지역특화 사업		15,300
	소계		163,013	
합계			545,000	100.00%